

# 2020 年度武汉市青山区信访局部门决算

2021 年 10 月 26 日

# 目 录

## 第一部分 武汉市青山区信访局概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

## 第二部分 武汉市青山区信访局 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表（表 1）
- 二、收入决算表（表 2）
- 三、支出决算表（表 3）
- 四、财政拨款收入支出决算总表（表 4）
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表（表 6）
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

## 第三部分 武汉市青山区信访局 2020 年度部门决算情况说

明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出情况
- 十一、政府采购支出情况
- 十二、国有资产占用情况
- 十三、预算绩效情况说明

#### 第四部分 2020 年重点工作完成情况

#### 第五部分 名词解释

# 第一部分 武汉市青山区信访局概况

## 一、部门主要职能

区信访局是区委工作机关。

1、受理人民群众给区委、区政府及其领导同志的来信，接待到区委、区政府的上访群众。

2、承办上级机关及其领导同志转办、交办的信访事项；对重要的信访事项，责成有关部门查处，或协同有关部门查处；负责审查并按时上报处理结果。

3、按照“分级负责，归口管理”的原则，向有关部门转送、转交信访事项，并督促检查落实情况。

4、以来信来访中反映的“热点”、“难点”以及政策性问题，进行调查研究，提出意见和对策，协助区委、区政府有关部门完善相关政策规定。

5、向区委、区政府领导现场提供群众来信来访中的重要信息，及时反映动态性、倾向性问题和影响社会稳定的信访事项，并按领导批示意见抓好督办、落实工作。

6、负责全区信访工作的综合管理，部署、检查、协调和指导全区的信访工作；制订、完善信访工作管理规定，促进信访工作规范化、制度化。

7、承办上级交办的其他工作。

## 二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市青山区信访局部门决算由纳入独立核算的单位本级决算和 1 个下属单位决算组成。

纳入武汉市青山区信访局 2020 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

- 1.青山区信访局机关
- 2.青山区群众信访接待服务中心

### 三、部门人员构成

武汉市青山区信访局在职实有人数 12 人，其中：行政 4 人，事业 8 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 5 人，其中：离休 0 人，退休 5 人。

## 第二部分 青山区信访局2020年度部门决算表

### 2020年度收入支出决算总表（表1）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

收 入			支 出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	487.21	一、一般公共服务支出	31	416.08
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	16.60
	9		九、卫生健康支出	39	28.73
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	25.80
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	487.21	本年支出合计	57	487.21
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	487.21	总计	60	487.21

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27行 = (1+2+3+4+5+6+7+8) 行；30行 = (27+28+29) 行；

57行 = (31+32+...+56) 行；60行 = (57+58+59) 行。

# 2020年度收入决算表（表2）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业 收入	经营 收入	附属单位 上缴收入	其他 收入
功能分类 科目编码	科目名称								
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7
		合计		487.21	487.21				
201		一般公共服务支出	416.08	416.08					
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	330.08	330.08					
2010301		行政运行	163.14	163.14					
2010302		一般行政管理事务	65.15	65.15					
2010350		事业运行	101.79	101.79					
20136		其他共产党事务支出	86.00	86.00					
2013602		一般行政管理事务	86.00	86.00					
208		社会保障和就业支出	16.60	16.60					
20805		行政事业单位养老支出	16.60	16.60					
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.60	16.60					
210		卫生健康支出	28.73	28.74					
21004		公共卫生	1.28	1.28					
2100410		突发公共卫生事件应急处理	1.28	1.28					
21011		行政事业单位医疗	27.46	27.46					
2101101		行政单位医疗	3.78	3.78					
2101102		事业单位医疗	5.06	5.06					
2101103		公务员医疗补助	17.89	17.89					
2101199		其他行政事业单位医疗支出	0.73	0.73					
221		住房保障支出	25.80	25.80					
22102		住房改革支出	25.80	25.80					
2210201		住房公积金	21.35	21.35					
2210202		提租补贴	4.45	4.45					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1栏各行 = (2+3+4+5+6+7) 栏各行。

# 2020年度支出决算表（表3）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

项目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营 支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称							
类	款	项	1	2	3	4	5	6
合计			487.21	332.58	154.63			
201		一般公共服务支出	416.08	264.93	151.15			
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	330.08	264.93	65.15			
2010301		行政运行	163.14	163.14				
2010302		一般行政管理事务	65.15		65.15			
2010350		事业运行	101.79	101.79				
20136		其他共产党事务支出	86.00		86.00			
2013602		一般行政管理事务	86.00		86.00			
208		社会保障和就业支出	16.60	16.60				
20805		行政事业单位养老支出	16.60	16.60				
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.60	16.60				
210		卫生健康支出	28.73	25.25	3.48			
21004		公共卫生	1.28		1.28			
2100410		突发公共卫生事件应急处理	1.28		1.28			
21011		行政事业单位医疗	27.45	25.25	2.20			
2101101		行政单位医疗	3.78	3.54	0.24			
2101102		事业单位医疗	5.06	5.06				
2101103		公务员医疗补助	17.88	15.92	1.96			
2101199		其他行政事业单位医疗支出	0.73	0.73				
221		住房保障支出	25.80	25.80				
22102		住房改革支出	25.80	25.80				
2210201		住房公积金	21.35	21.35				
2210202		提租补贴	4.45	4.45				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1栏各行 = (2+3+4+5+6) 栏各行。



# 2020年度财政拨款收入支出决算总表（表4）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	小计	决算数		
						一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	487.21	一、一般公共服务支出	33	416.08	416.08		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	16.60	16.60		
	9		九、卫生健康支出	41	28.73	28.73		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	25.80	25.80		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
<b>本年收入合计</b>	<b>27</b>	<b>487.21</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>59</b>	<b>487.21</b>	<b>487.21</b>		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
<b>总计</b>	<b>32</b>	<b>487.21</b>	<b>总计</b>	<b>64</b>	<b>487.21</b>	<b>487.21</b>		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27行=（1+2+3）行；28行=（29+30+31）行；32行=（27+28）行；

57行=（33+34+……+58）行；64行=（59+60）行。

## 2020年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表5）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类 科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次 合计	1	2	3
			合计	487.21	332.58	154.63
201			一般公共服务支出	416.08	264.93	151.15
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	330.08	264.93	65.15
2010301			行政运行	163.14	163.14	
2010302			一般行政管理事务	65.15		65.15
2010350			事业运行	101.79	101.79	
20136			其他共产党事务支出	86.00		86.00
2013602			一般行政管理事务	86.00		86.00
208			社会保障和就业支出	16.60	16.60	
20805			行政事业单位养老支出	16.60	16.60	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.60	16.60	
210			卫生健康支出	28.73	25.25	3.48
21004			公共卫生	1.28		1.28
2100410			突发公共卫生事件应急处理	1.28		1.28
21011			行政事业单位医疗	27.45	25.25	2.20
2101101			行政单位医疗	3.78	3.54	0.24
2101102			事业单位医疗	5.06	5.06	
2101103			公务员医疗补助	17.88	15.92	1.96
2101199			其他行政事业单位医疗支出	0.73	0.73	
221			住房保障支出	25.80	25.80	
22102			住房改革支出	25.80	25.80	
2210201			住房公积金	21.35	21.35	
2210202			提租补贴	4.45	4.45	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1栏各行=（2+3）栏各行。

# 2020年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表（表6）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	281.99	302	商品和服务支出	13.88	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	45.68	30201	办公费	2.13	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	69.84	30202	印刷费		30703	国内债务发行费用	
30103	奖金	50.97	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费	11.70	30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	41.86	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	14.66	30206	电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31013	公务用车购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	7.20	30208	取暖费		31019	其他交通工具购置	
30111	公务员医疗补助缴费	15.34	30209	物业管理费		31021	文物和陈列品购置	
30112	其他社会保障缴费	0.69	30211	差旅费		31022	无形资产购置	
30113	住房公积金	24.03	30212	因公出国（境）费用		31099	其他资本性支出	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		312	对企业补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31204	费用补贴	
303	对个人和家庭的补助	36.71	30215	会议费		31299	其他对企业补贴	
30301	离休费		30216	培训费		399	其他支出	
30302	退休费	18.62	30217	公务接待费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	0.16			
30304	抚恤金	18.09	30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	10.50			
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.23			
30308	助学金		30228	工会经费				
30309	奖励金		30229	福利费	0.30			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	0.56			
人员经费合计		318.70	公用经费合计					13.88

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 2020年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表7）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接 待费	合计	因公出 国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车 运行费				小计	公务用车购 置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1栏=（2+3+6）栏；3栏=（4+5）栏；7栏=（8+9+12）栏；9栏=（10+11）栏。

注：本单位本年度无一般公共预算财政拨款“三公”经费支出，特此说明。

# 2020年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表8）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类款项	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6栏各行=（1+2-3）栏各行；3栏各行=（4+5）栏各行。

注：本单位本年度无政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况，特此说明。

## 2020年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表9）

部门：武汉市青山区信访局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
类款项	栏次	1	2	3
	合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1栏各行 = (2+3) 栏各行。

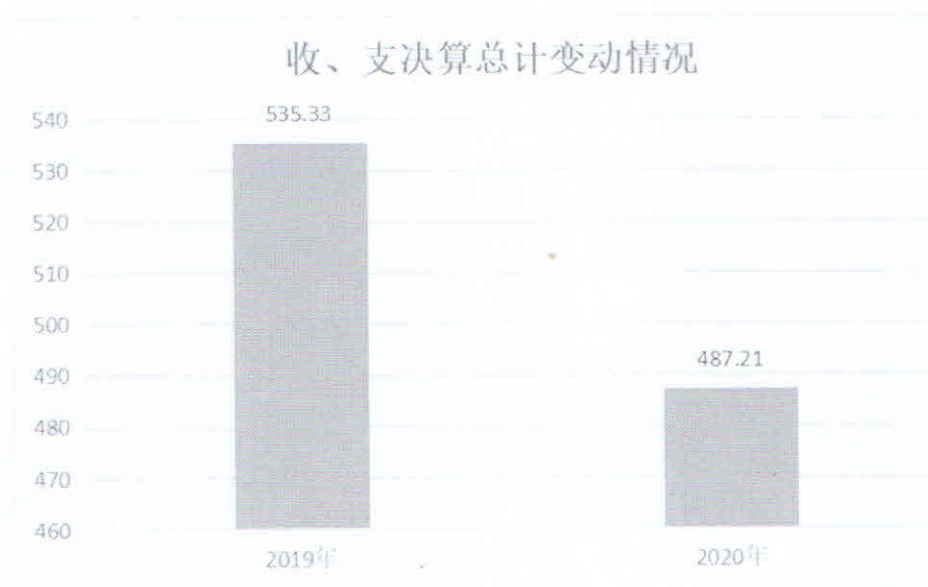
注：本单位本年度无国有资本经营预算财政拨款支出，特出说明。

## 第三部分 武汉市青山区信访局 2020 年度 部门决算情况说明

### 一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 487.21 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各减少 48.12 万元，下降 8.99%，主要原因是：按照区委区政府过“紧日子”要求，压减相关经费支出。

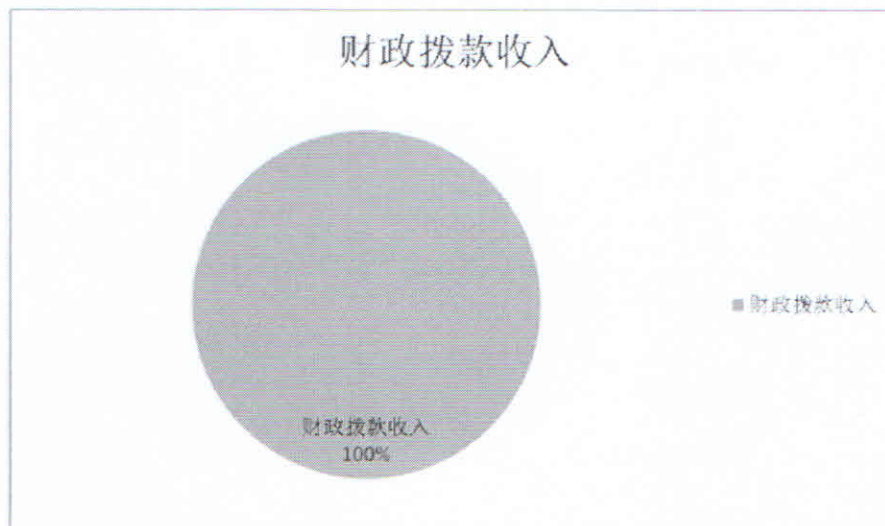
图 1：收、支决算总计变动情况（略）



### 二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 487.21 万元。其中：财政拨款收入 487.21 万元，占本年收入 100%；

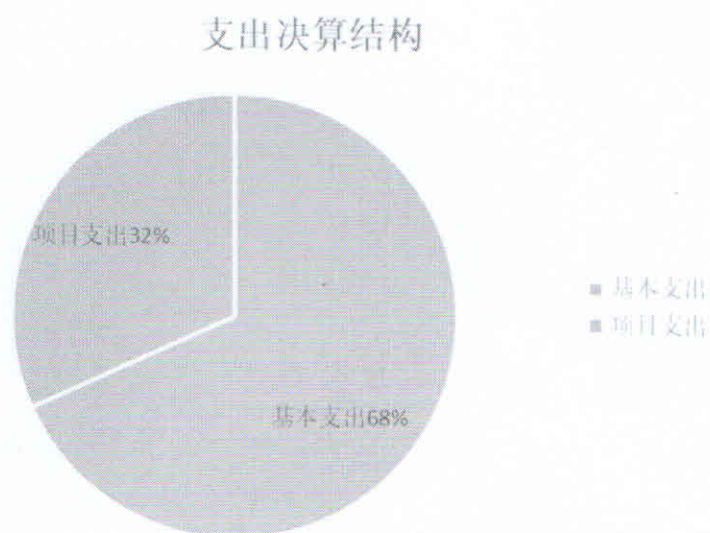
图 2: 收入决算结构 (略)



### 三、支出决算情况说明

2020 年度支出合计 487.21 万元。其中：基本支出 332.57 万元，占本年支出 68.26%；项目支出 154.63 万元，占本年支出 31.74%。本部门使用科目：1. 基本支出，2. 项目支出。

图 3: 支出决算结构 (略)

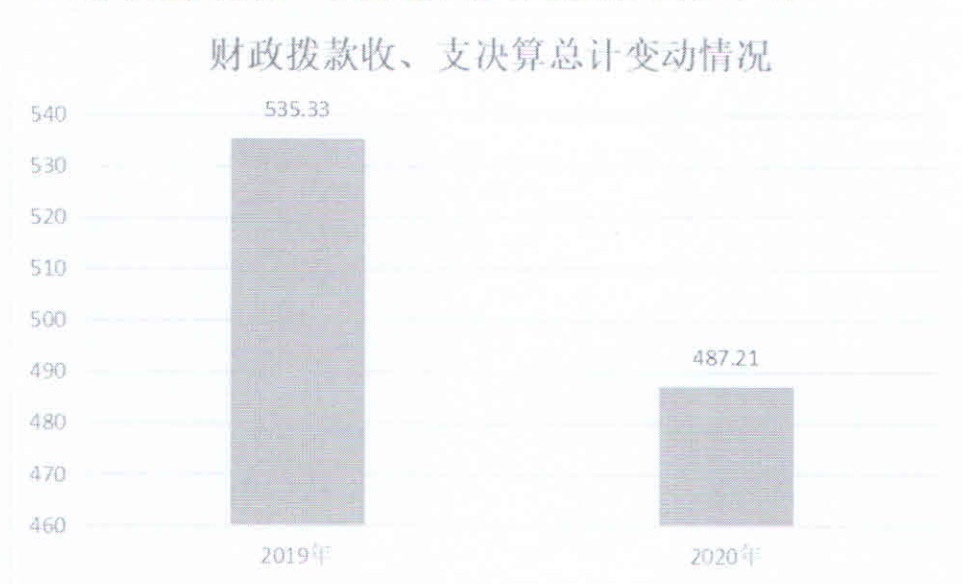


### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明



2020 年度财政拨款收、支总计 487.21 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 48.12 万元，下降 8.99%。主要原因是按照区委区政府过“紧日子”要求，压减相关经费支出。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况（略）



## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）财政拨款支出决算总体情况

2020 年度财政拨款支出 487.21 万元，占本年支出合计的 100%。与 2019 年度相比，财政拨款支出减少 48.12 万元，下降 8.99%。主要原因是按照区委区政府过“紧日子”要求，压减相关经费支出。

### （二）财政拨款支出决算结构情况

2020 年度财政拨款支出 487.21 万元，主要用于以下方面：一般公共服务(类)支出 416.08 万元，占 85.40%；社会保障和就业(类)支出 16.60 万元，占 3.41%；卫生健康(类)支出 28.73 万元，占 5.90%；住房保障(类)支出 25.8 万元，占 5.29%。

### （三）财政拨款支出决算具体情况

2020年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为377.08万元，支出决算为487.21万元，完成年初预算的129.21%。其中：基本支出332.58万元，项目支出154.63万元。

项目支出154.63万元，主要用于：一是信访维稳业务工作及老干工作65.15万元，主要成效：1.信访维稳业务工作64.4万元，确保信访业务工作达到省市目标要求；2.老干工作部门专项拨款经费0.75万元，保障我单位退休老干的政治、生活“两个待遇”落实。二是增拨信访维稳业务专项经费89.48万元，主要成效：1.两区合并后划转化工区信访工作经费32万元，确保化工区信访工作顺利完成；2.维稳工作经费54万元，全力做好化积案解民忧工作，确保信访事项按时办结及重要敏感节点时期信访维稳工作的完成；3.公共健康经费3.48万元，其中防疫物资经费1.28万元及在职退休职工医疗卫生健康2.2万元（由原来区机关事务服务中心代管代发，现由各单位自行发放）。

（一般公共预算财政拨款支出决算具体情况，按支出功能分类类级科目逐类分析，简述本部门使用科目）

1. 一般公共服务支出（类）。年初预算为309.43万元，支出决算为416.08万元，完成年初预算的134.47%，支出决算数大（小）于年初预算数（凡是年中有追加预算的或决算数低于年初预算数95%的应作说明）的主要原因一是事业人员增加1人；

二是划转化工区信访维稳工作经费；三是增拨敏感节点时期维稳工作经费。

2. 社会保障和就业支出（类）。年初预算为 16.60 万元，支出决算为 16.60 万元，完成年初预算的 100%。

3. 卫生健康支出（类）。年初预算为 25.25 万元，支出决算为 28.73 万元，完成年初预算的 113.78%。

4. 住房保障支出（类）。年初预算为 25.8 万元，支出决算为 25.8 万元，完成年初预算的 100%。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 332.58 万元，其中，人员经费 318.70 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助、退休费、抚恤金。公用经费 13.88 万元，主要包括：办公费、专用材料费、劳务费、委托业务费、福利费、其他商品和服务支出。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费的单位范围

武汉市青山区信访局有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉市青山区信访局本级及下属 1 个全额拨款事业单位。

### （二）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况

2020 年度“三公”经费财政拨款年初预算数为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%，其中：

1. 因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%，

2. 公务用车购置及运行费支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%，其中：

（1）公务用车购置费 0 万元，完成年初预算的 0%。

（2）公务用车运行费 0 万元，完成年初预算的 0%。

3. 公务接待费支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0%。

2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算数比 2019 年度增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，其中：因公出国（境）支出决算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%；公务用车购置及运行费支出决算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，公务接待支出决算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%。

#### 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

武汉市青山区信访局 2020 年度无政府性基金预算实际收入支出及结转和结余情况。

#### 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

武汉市青山区信访局 2020 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

#### 十、机关运行经费支出情况

2020 年度武汉市青山区信访局机关运行经费支出 13.88 万

元，比 2019 年度减少 1.91 万元，下降 12.11%。主要原因是按照区委区政府过“紧日子”要求，压减相关经费支出。

### 十一、政府采购支出情况

2020 年度武汉市青山区信访局政府采购支出总额 3.63 万元，其中：政府采购货物支出 0.82 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 2.81 万元。授予中小企业合同金额 3.63 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 3.63 万元，占政府采购支出总额的 100%。

### 十二、国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，武汉市青山区信访局共有车辆 0 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆，主要领导干部用车 0 辆，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆，单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

### 十三、预算绩效情况说明

#### （一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门（单位）组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 2 个，资金 154.63 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。从绩效评价情况来看，我单位实现了部门履职及完成年度绩效目标任务。

#### （二）部门（单位）整体支出自评结果

青山区信访局组织对2个部门（单位）开展整体支出绩效自评，资金487.21万元，评价情况来看，青山区信访局部门整体支出绩效自评等级为优秀。

### （三）项目支出自评结果

我部门（单位）在2020年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及2个一级项目。

1.信访业务工作项目绩效自评综述：项目全年预算数为65.15万元，执行数为65.15万元，完成预算的100%。主要产出和效益是：一是全年青山区受理人民群众来信、来访、网访、电话访等信访件4000余件次，及时有效处置大量来区异常访，维护了区机关良好工作秩序。二是信访事项及时交办、转办处理，全年信访事项及时受理率、按期办理率为100%，重信重访率2.25%，群众满意率为99.83%。

2.增拨信访维稳业务及专项工作经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为89.48万元，执行数为89.48万元，完成预算的100%。主要产出和效益是：青山区信访局紧抓减存控增主线，开展“化积案、解民忧、促和谐”活动，打好信访矛盾化解攻坚战，突出化解“疫后综合症”，通过推动信访问题有效化解，依法及时就地解决群众合理诉求，确保青山区“平安稳定一级响应机制”和全国“两会”期间、十九届五中全会期间、省、市“两会”等重要敏感时期全区成功实现“五个不发生”，不断提升信访服务水平，维护社会稳定。2020年，我局被评为武汉市信访工作先

进单位，区绩效考核立功单位和区文明单位，并被评为湖北省信访工作先进单位。

#### **(四) 绩效自评结果应用情况**

部门（单位）绩效自评结果应用情况，一是加强项目规划、绩效目标管理。二是完善项目分配和管理办法。三是加强项目管理结果与预算安排相结合，确保流程把关，监督到位。

#### **(五) 咨询电话 68865148**

## 第四部分 2020年重点工作完成情况

一、开展“化积案、解民忧、促和谐”活动情况。先后完成市交办二批积案，化解率达99.15%和93.33%，信访积案化解工作始终走在全市前列。

二、重大活动服务保障工作情况。通过推动信访问题有效化解，依法及时就地解决群众合理诉求，确保青山区“平安稳定一级响应机制”和全国省市“两会”期间、十九届五中全会等期间信访工作要求。

三、开展区领导下基层大接访活动情况。进一步健全和完善市区领导每月下访、部门领导分类接访、区级领导值班接访等多层次、立体化的大接访制度体系、责任体系、保障体系，进一步畅通与群众沟通渠道，依法及时就地解决重点疑难问题。

四、化解“疫后综合症”工作情况。疫情期间，区、街道、社区干部下沉到社区、村，及时排查矛盾纠纷，化解矛盾纠纷和积案。市交办2件涉疫情农民工欠薪信访积案得到化解。



序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	市开展“化积案、解民忧、促和谐”活动	先后完成市交办二批积案，化解率达99.15%和93.33%，信访积案化解工作始终走在全市前列。	100%
2	重大活动服务保障工作情况	通过推动信访问题有效化解，依法及时就地解决群众合理诉求，确保青山区“平安稳定一级响应机制”和全国省市“两会”期间、十九届五中全会等期间信访工作要求。	100%
3	开展区领导下基层大接访活动情况。	进一步健全和完善市区领导每月下访、部门领导分类接访、区级领导值班接访等多层次、立体化的大接访制度体系、责任体系、保障体系，进一步畅通与群众沟通渠道，依法及时就地解决重点疑难问题。	100%
4	化解“疫后综合症”工作情况	疫情期间，区、街道、社区干部下沉到社区、村，及时排查矛盾纠纷，化解矛盾纠纷和积案。市交办2件涉疫情农民工欠薪信访积案得到化解。	100%

## 第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指区级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指区级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指区级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。（该项名词解释中“上述……等收入”请依据部门收入的实际情况进行解释）

(八) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到

本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类) 财政事务(款) 行政运行(项)

2....

(参考《2020年政府收支分类科目》说明逐项解释。)

(十一) 结余分配: 指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余: 指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出: 指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出: 指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出: 指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费: 纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指区属部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出; 公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)

及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

（十七）机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（十八）其他专用名词。